



Détection précoce – Signes dénotant des situations difficiles

Version du 20 février 2023

Si vous constatez des changements ou des faits marquants dans le comportement au travail d'un/e de vos collaborateurs ou collaboratrices (performances, comportement social, santé, etc.), cela peut signifier que cette personne se trouve dans une situation difficile et qu'elle a besoin d'aide.

Que faire ?

Observez le changement de comportement sur une période d'environ 4 semaines.

Recherchez le dialogue avec la personne concernée et exposez-lui ce que vous avez observé.

Complétez le formulaire Entretien de soutien.

Suivez la procédure de détection précoce et de gestion des absences de courte durée.

Il est possible d'organiser à tout moment un entretien sur la santé, que les critères de réalisation des entretiens soient ou non satisfaits.

Exemples de signes caractéristiques :

Performances et comportement au travail

- Diminution ou fluctuation des performances
- Baisse de la productivité au travail
- Problèmes de concentration
- Multiplication des erreurs
- Qualité du travail insuffisante
- Manque de fiabilité, absence de ponctualité, oublis
- Désorganisation
- Peu d'engagement et de motivation au travail
- Fort absentéisme pour cause de maladie
- ...

Comportement social

- Evitement des contacts
- Attitude de retrait dans l'équipe
- Manifestations fréquentes d'irritation, d'impatience ou de frustration
- Affichage d'une gaieté excessive (rires inopportuns, sourire permanent)
- Multiplication des conflits avec les supérieur(e)s et les collègues
- ...

Santé et apparence physique

- Augmentation des signes d'affections corporelles (maux de tête, douleurs dorsales, troubles du sommeil, etc.)
- Manifestations d'abattement ou de fatigue
- Apparence négligée
- Prise ou perte de poids importante
- ...