

## Accompagnement au deuil

La mort et le deuil font partie de la vie et ne s'arrêtent pas aux portes de l'entreprise.

Perdre quelqu'un nous confronte à l'inconcevable, qu'il nous faut progressivement accepter et intégrer dans notre vie et au travail.

Le décès d'un ou d'une collègue peut nous plonger dans la peine, le désarroi, la consternation ou la colère. Sa place est vide. Les échanges professionnels et les conversations conviviales avec cette personne nous manquent. La mort nous renvoie à l'absurdité de l'existence, faisant surgir de nombreuses questions. Elle peut bouleverser profondément toute une équipe, surtout lorsqu'elle est soudaine.

Un accompagnement au deuil peut apporter un certain soulagement, rasséréner et reconforter.

### Peut-être l'une des situations ou des questions suivantes vous préoccupe-t-elle ?

- Les membres de votre équipe réagissent très différemment à un décès. Comment gérer ces différentes manières d'affronter la perte et le deuil ?
- Un décès soulève de nombreuses questions dans votre équipe : qu'est-ce que le deuil, quelles en sont les étapes, comment intégrer la perte et le deuil au travail ? Dans quel cadre pouvons-nous aborder ces questions ?
- Les funérailles se sont déroulées dans l'intimité du cercle familial et amical ; l'entourage professionnel n'a pas été convié. Sous quelle forme l'équipe ou une personne en particulier peut-elle organiser une cérémonie d'adieux ?
- Le quotidien a déjà repris ses droits au travail. Comment l'équipe peut-elle trouver un équilibre sain entre la mémoire de la personne disparue et la reprise du cours normal du travail ?
- Une collaboratrice se sent souvent déprimée, triste et seule depuis le décès d'une de ses collègues. Les pensées et sentiments qui l'assaillent la perturbent et l'angoissent. Que peut-elle faire pour mieux les gérer ?
- Il était depuis longtemps difficile de travailler avec la personne décédée. Comment l'équipe ou certains de ses collègues peuvent-ils malgré tout lui faire correctement des adieux ?
- Le poste de la personne disparue a déjà été remis au concours. Comment accueillir correctement la personne qui le reprendra ?
- Un collègue a perdu son fils dans un accident il y a trois ans. Le décès, également accidentel, qui frappe aujourd'hui l'équipe, le plonge dans un profond désarroi. Comment peut-il surmonter cette épreuve ?
- L'une des personnes que vous encadrez souffre d'une maladie incurable. Comment aider votre équipe à gérer au mieux cette situation ? Où trouver du soutien pour vous-même et votre équipe face cette épreuve et comment vous préparer à l'inéluctable ?

### ....quelles questions vous posez-vous ?

#### Je soutiens et accompagne...

- les personnes qui le souhaitent, tout au long de leur processus de deuil, en fonction de leurs besoins, en entretien individuel ou selon d'autres méthodes ;
- les cadres qui, en cas de décès, apportent un soutien adéquat à leur équipe pour agir contre la stupéfaction générale et traverser cette épreuve si particulière ;

- les équipes qui souhaitent organiser un rituel d'adieux informel / une cérémonie laïque ou échanger sur la perte et le deuil.

**Begleitart, Susanne Loosli Müller, [www.begleitart.ch](http://www.begleitart.ch)**

### **En savoir plus**

Mémento : Mesures à prendre en cas de décès