

Ce que fait ma

Apprendre les uns des autres et se constituer un réseau: tels sont les buts de la «journée découverte». Pendant une journée ou une demi-journée de travail, les employés de l'administration cantonale qui occupent des fonctions analogues ou dont certaines tâches se recoupent partagent leurs expériences de travail.

Patricia Rink s'occupe de développement du personnel depuis le début de l'année à l'Office du personnel. Elle considère que ses activités sont plutôt d'ordre conceptuel. Elles consistent notamment à préparer des bases pour les cours ou pour l'évaluation des supérieurs hiérarchiques, susceptibles d'être utilisées dans toute l'administration cantonale. «L'Office du personnel assume là le rôle d'un prestataire de services. Les mesures esquissées ou déjà élaborées visent à soutenir le travail fourni dans les directions, elles sont un outil.» C'est pourquoi la psychologue du travail et des organisations a décidé d'avoir des échanges avec une collègue qui travaille plutôt dans l'opérationnel.

Elle lui rend visite une demi-journée pour une «journée découverte». «Pour moi, il est important de savoir comment le travail se déroule dans les directions, qu'est-ce qui pourrait aider les employés du canton. Quels outils, quelles mesures, quelles formations?» C'est pourquoi elle consacre quelques heures à regarder comment sa collègue Ursina Schürmann travaille et à discuter avec elle. Car au final, il est essentiel que sa collègue utilise les outils qu'elle met au point.

Acquérir des connaissances

La «journée découverte» est destinée aux employés de l'administration cantonale qui remplissent une fonction identique ou analogue, mais dont le bagage professionnel est différent. Elle peut aussi être mise à profit par des personnes qui occupent des fonctions différentes, mais dont les tâches se recoupent. Echanger pendant une journée ou une demi-journée avec une autre personne permet d'acquérir des connaissances qui peuvent se révéler profitables dans son domaine de travail. Voir ce que fait l'autre favorise également l'entente et le réseautage au sein de l'administration.

Patricia Rink

**est psychologue du travail et des organisations
et cheffe de projet de développement à l'Office
du personnel**

collègue m'intéresse

Un regard extérieur

Patricia Rink et Ursina Schürmann le confirment toutes deux: «Nous pouvons partager des connaissances et apprendre l'une de l'autre.» La collaboration est positive. Et il n'est pas exclu qu'un collaborateur vienne voir un jour comment travaille l'Office du personnel.

Aujourd'hui, Ursina Schürmann décrit à sa collègue de l'Office du personnel les expériences qu'elle a faites à la Direction de l'instruction publique en matière de feedback sur les cadres. La phase pilote de ce projet a commencé en 2007; aujourd'hui, les supérieurs hiérarchiques sont évalués tous les trois ans. L'Office du personnel a été chargé, en application de la stratégie 2016-2019 relative au personnel, d'élaborer des bases de cours et des outils pour améliorer l'évaluation des supérieurs hiérarchiques. Patricia Rink veut savoir comment les choses se passent concrètement, ce qui fonctionne bien, quelles adaptations ont déjà été apportées, quelles améliorations pourraient encore l'être, quels seraient les instruments adéquats. «Elle pose des questions que je ne me pose peut-être plus – et je peux à mon tour profiter de ces échanges», explique Ursina Schürmann, qui est active depuis dix ans dans le développement du personnel à la Direction de l'instruction publique. Patricia Rink est elle aussi convaincue qu'elle peut apprendre beaucoup pendant cette demi-journée, et pas seulement parce qu'elle vient d'entrer en fonction. Elle pose des questions, écoute avec attention. Avant d'ajouter en souriant: «Ce serait bien que je puisse développer quelque chose qui vous manque encore!» ■

Catherine Arber



i

La journée découverte est une forme de partenariat de formation ouverte aux employés de l'administration cantonale. Il en existe d'autres, comme le changement de perspectives, le mentorat ou le tandem, toutes décrites à l'adresse www.be.ch/partenariats-formation

Ursina Schürmann

est psychologue – à l'origine dans le domaine du diagnostic et des conseils – et cheffe du développement du personnel à la Direction de l'instruction publique.